



Polska Izba
Gospodarcza
Elektrotechniki



®

„Spamel”®

www.spamel.com.pl



Política de calidad

El objetivo de nuestra empresa es mejorar continuamente la atención al cliente y calidad de los productos ofrecidos. Realizamos nuestros objetivos mediante:

- suministro de productos infalibles de la más alta calidad,
- ofreciendo una amplia gama de productos adaptados a las necesidades del cliente,
- cooperando regularmente con los clientes, a través de nuestra red comercial,
- suministrando folletos informativos, catálogos y actualizando nuestra página web,
- prestando un servicio rápido y completo,
- desarrollando una política de precios basada en las necesidades individuales del cliente,
- realizando pedido especializados,
- impartiendo cursos de formación a nuestros clientes.



En los últimos años, la Cooperativa ha implementado una serie de acciones, para mejorar la gestión, innovación tecnológica y productos. La Cooperativa ha lanzado al mercado, una serie de productos nuevos, esforzándose por garantizar una alta calidad e infalibilidad de dichos productos.

Para alcanzar estas metas, la entidad ha implementado un sistema de gestión de calidad, conforme PN-EN ISO 9001.

Este sistema de gestión de calidad y los certificados PCBC de concordancia con norma PN-EN ISO 9001 garantizan, que los productos de la empresa "SPAMEL" son una buena elección.

Todos los productos cuentan con marca de seguridad "B" y certificados de calidad emitidos por institutos de investigación de la Re-

pública Checa, Ucrania, Bielorrusia y Rusia. "SPAMEL" vende sus productos en todo el territorio nacional. Así mismo, la empresa exporta su producción al extranjero. La red de venta es uno de los aspectos más fuertes de la actividad empresarial.

Los productos de la empresa forman parte de la oferta permanente de más de 150 mayoristas. "SPAMEL" mantiene contactos directos con todos sus clientes actuales y potenciales. Así mismo, la empresa participa en diferentes ferias y eventos sectoriales, tanto a nivel nacional como internacional.

La empresa ofrece a sus clientes una amplia gama de cursos de formación, en materia de funcionalidad y uso de nuestros productos.



Nuestros productos

La Cooperativa de Discapacitados "SPAMEL" en Twardogóra fue creada en el año 1950. El objetivo de la actividad de la Cooperativa se centra en la rehabilitación profesional y social de personas discapacitadas, en el marco de una empresa colectiva dedicada a la fabricación de componentes eléctricos, técnicos, electrónicos, químicos, comercio: exportación e importación y prestación de servicios. Los productos de la Cooperativa se usan ampliamente en la industria electrotécnica, industria de maquinaria y energía, como componentes para dispositivos eléctricos y de control. Los productos ofrecidos por la Cooperativa se utilizan también en la construcción, como elementos de circuitos eléctricos. La Cooperativa ofrece principalmente productos y componentes electrotécnicos de baja tensión, incluyendo:

Conectores angulares



Disyuntores



Botones de mando



Interruptores de emergencia



Kits y conjuntos



Cajas para grúas de pórtico



La Cooperativa de Discapacitados "SPAMEL" fabrica sus productos en base a diseños propios, desarrollados por el departamento de investigación y desarrollo, así como, modelos obtenidos en el marco de cooperación con entidades externas. Durante el diseño de sus productos, la Cooperativa recurre a tecnologías más innovadoras.

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.
02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 23A

**CERTIFICATE OF INTEGRATED
MANAGEMENT SYSTEM
QUALITY • ENVIRONMENT**

No. JS - 161/4 2015

This is to certify that:

Spółdzielnia Inwalidów "Spamel"
ul. Wojska Polskiego 3
56-416 Twardogóra

in the following scope of activities:

**design, production and sale of low voltage
electrical power equipment as well as plastic and metal products**

is in conformance with the standards

PN-EN ISO 9001:2009 and PN-EN ISO 14001:2005

The audit carried out by the Polish Centre for Testing and Certification has afforded evidence of the above.

 The certificate holds good if the organization observes the requirements
of the above mentioned standards and of Contract No. 12015-03015.

 This certificate is valid
from 2015-05-05 to 2018-05-07

 First certification date in PCBC: 2006-05-01

Anna Wyjda
Vice President

Wągrowo, 2015-05-08



e-mail: spamel@spamel.com.pl
Tel. +48 (71) 31-58-201
Tel./Fax +48 (71) 31-59-068

